

POLÍTICA DE COOKIES

En CENTRE ODONTOLOGIA INTEGRADA CERVERA utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarle una mejor experiencia en su navegación. Queremos informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación, qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son sus finalidades y cómo puede configurarlas o deshabilitarlas si así lo desea.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El conjunto de "cookies" de todos nuestros usuarios nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuáles son susceptibles de mejora. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los errores.

Las cookies no le identifican personalmente y no suponen ningún riesgo para su ordenador o dispositivo móvil. No son virus ni software espía. Simplemente son herramientas utilizadas por los sitios web que visita para mejorar su navegación, para que sus datos viajen por la red seguros, para ayudarnos a entender qué información de nuestra web es más útil para nuestros usuarios o para saber qué ofertas pueden ser del interés de cada usuario. Y todo ello de una manera totalmente anónima: nunca sabremos su nombre, dirección o teléfono a menos que usted nos lo facilite. Usted decide si permite o no las cookies, pero si decide no permitir las, debe bloquearlas en su navegador. Antes de bloquearlas, queremos ayudarle mejor a entender cómo se usan las cookies.

Tipos de cookies:

Según la entidad que la gestiona, las cookies pueden ser:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicita.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandona la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de su ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies persistentes:** Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

Según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que son tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza la navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la misma.
- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que le permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

En CENTRE ODONTOLOGIA INTEGRADA CERVERA nunca guardamos los datos personales de nuestros usuarios, a excepción de la dirección IP de acuerdo a lo descrito anteriormente, salvo que quiera registrarse, de forma voluntaria con el fin de realizar compras de los productos y servicios que ponemos a su disposición o de recibir información sobre promociones y contenidos de tu interés.

El hecho de navegar y continuar en nuestra web sin que haya realizado una clara acción afirmativa por la que presta su consentimiento de manera libre e informada, no supondrá el consentimiento de las cookies utilizadas en este sitio web, es decir, en ningún caso la mera actividad del usuario implica la prestación del consentimiento por sí misma, ni la consulta de la segunda capa de la Política de Cookies ni la navegación necesaria para que el usuario gestione sus preferencias en relación con las Cookies, sin que estas situaciones sean una conducta activa de la que pueda derivarse la aceptación de las Cookies para las que se requiera la prestación del consentimiento.